

Uw complete werkplek in de cloud?

Zo pakt u het aan!



www.trends.nl



Voorwoord

Zakendoen anno 2016 vergt een flinke dosis flexibiliteit en wendbaarheid. Ondernemers worden geconfronteerd met een sterk veranderende markt-vraag en een immer groter wordende noodzaak om beter, sneller en efficiënter te kunnen werken.

Zonder de inzet van ICT-hulpmiddelen is het nauwelijks meer mogelijk om adequaat op dynamische marktomstandigheden te reageren of, in het ideale geval, te anticiperen. Maar ICT-oplossingen vergen van oudsher hoge investeringen: van de aanschaf van hard- en software tot het beheren van de ICT-huishouding. En niet elke MKB- ondernemer kan en wil die investeringen plegen. Het lijkt een duivels dilemma.

Dankzij de komst van cloud computing – ook bekend als ‘ICT op afroep’ – is het duivelse dilemma toch op te lossen. Met een cloud werkplek krijgen ondernemers meer flexibiliteit en een ruimer pallet aan mogelijkheden tegen lagere kosten.

In dit ebook geven wij niet alleen inzicht in de huidige mogelijkheden van cloud computing, maar ook laten wij ondernemers zien hoe de traditionele werkplek pijnloos en kostenefficiënt naar een toekomstbestendige cloud werkplek is te transformeren. Inclusief business case én praktische praktijk-tips van experts.

Trends. Makes IT easy

Inhoudsopgave

HOOFDSTUK 1.

Waarom naar de cloud? 4 - 5

HOOFDSTUK 2.

Naar de cloud, maar welke en met wat? 6 - 8

HOOFDSTUK 3.

Overstappen naar de cloud 9 - 10

HOOFDSTUK 4.

**Lessen uit de praktijk:
ondernemers over 'hun' werkplek in de cloud 11 - 12**

HOOFDSTUK 5.

De ideale cloud-werkplek: tips uit de praktijk 13 - 15

Hoofdstuk 1

Waarom naar de cloud?

Er is bijna geen ontkomen meer aan: bedrijven gebruiken steeds meer cloud applicaties en slaan gegevens op in 'de cloud'. Het is al lang geen hype meer. Consumenten maken er al jaren gebruik van. Door via internet te bankieren en hun mail online te regelen, bijvoorbeeld. Ondernemers betrekken inmiddels ook de meeste software uit de cloud. Van kantoorsoftware tot boekhoudprogramma's: het kan allemaal via internet worden gebruikt. Maar hoe stap je nou naar het cloud-model over voor de bedrijfs-ICT? En wat is er eigenlijk allemaal mogelijk? Wij wijzen ondernemers de succesvolle weg naar de cloud.

Flexibiliteit

Er zijn twee belangrijke redenen om de overstap te maken van 'traditionele' ICT naar de wereld van cloud ICT. De belangrijkste? Het biedt ondernemers een grotere mate van flexibiliteit dan waar zij voorheen over konden beschikken.

Eén van de kenmerken van cloud computing is het feit dat de server hardware en de programma's niet meer door de ondernemer zelf worden aangeschaft. Dat doet het bedrijf dat de cloud diensten levert (de 'cloud provider'). In de praktijk betekent het dat de ondernemer de ICT-kant van de werkplekken (opslagruimte op de server en de diverse benodigde software) met een gerust hart aan de cloud provider over kan laten. Een paar muisklikken is alles wat er nodig is om dat te regelen als er bijvoorbeeld een medewerker bij komt. Voor het beheer van al die hard- en software hoeft de ondernemer

evenmin meer op te draaien: ook dat deel van de ICT-uitgaven komt voor rekening van de cloud provider.

Verder is werken vanuit de cloud niet meer gebonden aan bepaalde tijden of een specifieke (werk) plek. Waarom? De verbinding met de cloud gaat veelal via het internet. Dus als er een internetverbinding is (bekaald, Wifi of via 3G/4G), kan er met de cloud applicaties worden gewerkt en zijn de gegevens keurig in de cloud op te slaan. Buitendienstmedewerkers kunnen hierdoor bijvoorbeeld overal offertes maken en klantgegevens raadplegen. In binnen- of buitenland, tijdens en na kantooruren.

Tijd en afstand zijn bij cloud computing nauwelijks meer van belang. Dat schept ook nieuwe mogelijkheden, zoals voor het werken in teams waarvan de leden geografisch verspreid zijn. Ondernemers die meerdere vestigingen in binnen- en buitenland hebben, kunnen daar van profiteren. Een voorbeeld: voor een groot project moet er een offerte worden gemaakt.

Daar zijn weer een viertal specialisten voor nodig. Helaas zitten die verspreid over drie vestigingen, waarvan één in het buitenland. Vroeger moest er hetzij telefonisch, via de mail of door middel van een kostbare 'collaboratie-oplossing' worden overlegd. Bij een cloud provider kan er echter een keur aan samenwerkingsapplicaties worden afgenomen: van 'standaard' videoconferencing tot geavanceerde programma's waarmee onderling is te communiceren en gezamenlijk aan een document of project kan worden gewerkt ('Unified Communications').

Dit alles zonder dat er extra hard- en software in de verschillende vestigingen moet worden gekocht en geïnstalleerd. Laat staan dat er een ICT-afdeling aan te pas komt om het een en ander te beheren.

Kostenefficiënter

Het is al even aan de orde gekomen: de tweede belangrijke reden voor ondernemers om naar cloud computing over te stappen, is die van de grotere kostenefficiëntie. Ondernemers waren voorheen gedwongen om zelf netwerkservern, harde schijven, security-oplossingen en diverse software aan te schaffen. Daar kwam dan nog eens het beheer van al die ICT-zaken bij. Denk aan het verzorgen van software-upgrades, het inregelen van back-ups en het bemannen van een interne helpdesk voor gebruikersvragen. Dat vergde een aardige investering die ook nog eens niet of nauwelijks inzichtelijk te maken was voor een financiële afdeling.

Cloud computing rekt af met die investeringsnoodzaak. De aanschaf, installatie en beheer van de ICT-

huishouding (van netwerkservern tot kantoorsoftware en data-opslagcapaciteit) gebeurt bij en door de cloud provider. De ondernemer kan die post van de begroting schrappen. De inzichtelijkheid en transparantie worden bij cloud computing ook groter: bij veel cloud providers kan er namelijk per maand en per gebruikte ICT-voorziening worden afgerekend. In veel gevallen zelfs met één verzamelfactuur voor het gehele bedrijf. Ondernemers betalen hierdoor nooit te veel én de ICT is voortaan een voorspelbare uitgavenpost geworden.

Ondernemen is geen activiteit die uitblinkt door een grote mate van voorspelbaarheid. Maar dankzij de cloud is één onderdeel daarvan wel voorspelbaar en transparant geworden: de ICT. Dat scheelt weer.



Hoofdstuk 2

Naar de cloud, maar welke en met wat?

De voordelen van cloud computing voor ondernemers zijn legio. Als de beslissing is genomen om de ICT voortaan vanuit de cloud te betrekken, komen er nog twee belangrijke keuzes: voor welke cloud moet de ondernemer gaan en wat voor zaken worden er uit de cloud afgenomen?

Public cloud

De cloud. Net als in de echte wereld, zijn er verschillende soorten 'clouds'. De meest bekende is de zogenoemde 'public cloud'.

De netwerkserver, de applicaties en de opslagruimte voor gegevens zijn in een public cloud voorzien van een standaardconfiguratie. Zaken als onderhoud en beheer worden uitgevoerd door de cloud provider. Het is te vergelijken met een winkel waar louter confectiekleding wordt verkocht: er zijn meerdere maten aanwezig, maar echt maatwerk is er niet te krijgen. Dat biedt zowel voor- als nadelen. Het grote pluspunt is doorgaans de gunstige prijs/prestatieverhouding: juist omdat het gaat om standaardconfiguraties, kan een cloud provider zonder al teveel moeite grotere hoeveelheden organisaties bedienen. Waarbij tegenwoordig één fysieke netwerkserver, dankzij zogenoemde 'virtualisatie technieken', dienst kan doen als onderkomen voor meerdere cloud klanten.

Er zijn ook nadelen aan een public cloud: een standaardconfiguratie is niet altijd geschikt voor elk bedrijf. Bijvoorbeeld omdat er een speciaal softwarepakket (sa-

larisadministratie, boekhouding of Enterprise Resource Application) wordt gebruikt. En zo'n speciale applicatie komt meestal niet voor in het standaardaanbod van software die een cloud provider in zijn public cloud klaar heeft staan. Ook zijn sommige ondernemers gedwongen door wet- en regelgeving (denk aan financiële dienstverleners) om het beheer van privacygevoelige data in eigen hand te houden.

Private cloud

De tweede cloud-soort is de 'private cloud'. Eigenlijk is dat een eigentijdse versie van de eigen serverruimte. Het grote verschil is echter dat de eigen netwerkserver zich in een groot datacenter van een cloud provider bevindt. Dat heeft diverse voordelen.

Allereerst is de hard- en software volledig naar eigen inzicht in te richten, inclusief speciale bedrijfsapplicaties. De netwerkserver en harde schijven zijn ook puur voor die ene klant gereserveerd. Verder wordt het beheer en onderhoud door eigen ICT'ers gedaan, wat voor sommige bedrijven een 'must' is.

De private cloud is de 'eigen kleermaker' onder de cloud-soorten. Met ook de financiële gevolgen van dien: maatpakken kosten nou eenmaal meer dan een confectiekostuum.

Hybride cloud

De derde variant is de 'hybride cloud'. De naam doet het al vermoeden: het is een combinatie van een public cloud en een private cloud. De basis is een public cloud-aanbod maar daarbij is er wel de mogelijkheid om bijvoorbeeld speciale applicaties op de servers van de cloud provider te installeren.

Of om een combinatie van gedeelde netwerkserver (voor de 'gewone software') en eigen netwerkserver (voor de speciale applicaties) toe te passen. Het is een

variant die meer kost dan een public cloud, maar wel weer beduidend goedkoper is dan een private cloud-oplossing: het is een confectiewinkel met een kleermaker op afroep.

Wat is er in de cloud te vinden?

Het is prettig om te weten welke cloud-soorten er zijn, maar wat heeft een ondernemer in de cloud te zoeken? Heel veel. In principe zou nagenoeg de hele bedrijfs-ICT 'vanuit de cloud' kunnen worden afgenomen. Een paar voorbeelden.



Office 365

De meest gebruikte cloud-toepassing is de gangbare kantoorsoftware, zoals de Office-bundel van leverancier Microsoft. Office 365 (de cloud-variant bundel) is er in verschillende uitvoeringen. De meest verkochte variant (Office 365 Business) heeft zowel de bekende onderdelen – e-mail, presentatiesoftware, tekstverwerking en spreadsheet – als een paar extraatjes: OneNote (een digitaal notitieblok) en OneDrive. Vooral dat laatste is in de praktijk erg nuttig. OneDrive is feitelijk een eigen harde schijf in de cloud. Er kunnen niet alleen de zelfgemaakte documenten worden opgeslagen: ook zijn er mappen te delen met andere gebruikers, zoals teamleden of andere collega's. Bijkomend voordeel van Office 365 Business is het feit dat elke medewerker er op vijf verschillende apparaten gebruik van kan maken (van smartphone, tablet computer, laptop tot bureau pc).

Overige software

Onder het kopje 'overig' vallen andere applicaties die bedrijfsmatig worden toegepast. Denk aan het boekhoudprogramma, het klanteninformatiesysteem, de Enterprise Resource Planning-software of het salarisadministratiepakket. De meeste aanbieders van dergelijke programmatuur, van Exact tot Afas, Salesforce en SAP, hebben inmiddels een cloud-variant van hun software of zijn zelfs (in het geval van een aanbieder als Salesforce) geheel en al 'over op de cloud'.

Telefooncentrale in de cloud

Het klinkt misschien wat gek, maar sommige soorten hardware is ook vanuit de cloud af te nemen. Zo is de telefooncentrale allang niet meer noodzakelijkerwijs een kastje dat fysiek in het bedrijfspand moet staan. Want tegenwoordig zijn alle gangbare telefoniefuncties keurig softwarematig te verzorgen.

De telefooncentrale is software geworden die op een computerserver – in dit geval in de cloud – geïnstalleerd staat. Met meer functies, zoals teleconferencing, voor minder geld.

Unified Communications

Wie graag een stapje verder zou willen gaan dan alleen maar 'telefoneren vanuit de cloud', kan zich dankzij de cloud een multinational wanen zonder dat er omvangrijke investeringen mee gemoeid zijn. Dat soort software ('Unified Communications', het samenkomen van allerlei soorten communicatie op één apparaat) is volop in de cloud beschikbaar.

Zo is er Skype voor Bedrijven van producent Microsoft. Daarmee kan per werkplek niet alleen het klassieke telefoneren worden gebruikt: ook biedt het videobellen en –vergaderen, statusinformatie ('ik ben wel/niet

beschikbaar') en mogelijkheden om met teamgenoten of anderen samen te werken aan één document (zoals een presentatie of een offerte).

En Skype voor Bedrijven werkt prima samen met Office 365 Business. Handig, want zo wordt bijvoorbeeld de informatie over de beschikbaarheid (vergaderingen en dergelijke) van de werknemer desgewenst automatisch in de statusmelding van Skype voor Bedrijven overgeheveld.

Geen ICT-kopzorgen

Wat een ondernemer ook aan software en communicatietoepassingen uit de cloud afneemt: het neemt hem de traditionele ICT-kopzorgen weg. De cloud provider zorgt er immers voor dat de software altijd up to date is, maakt er back-ups van de data én regelt de beveiliging. En verder is er nog het financiële aspect: de ondernemer betaalt per medewerker/werkplek op abonnementsbasis. Inzichtelijk en transparant.



Hoofdstuk 3

Overstappen naar de cloud

Net als bij andere projecten, vraagt het overgaan op cloud computing om een goede en weloverwogen aanpak. Want wie wil 'overstappen', ontkomt er niet aan om vooraf een paar zaken goed te regelen.

We zetten ze even op een rijtje.

Inventariseer!

Het lijkt een open deur, maar in de praktijk wordt dit vaak vergeten: maak allereerst een goede inventarisatie van de huidige en toekomstige ICT-behoeften en het ICT-gebruik binnen de onderneming. De belangrijkste vragen die een ondernemer zichzelf moet stellen:

Huidige situatie

● *Om hoeveel vestigingen gaat het?*

● *Om hoeveel werkplekken gaat het in totaal?*

● *Wat voor hard- en software wordt er nu al gebruikt?*

Voldoen die spullen nog wel of moet er tegelijkertijd ook bij de cloud provider worden gekeken naar de mogelijkheid om complete werkplekken af te nemen (inclusief hardware-leasing)?

● *Wat voor internet- en netwerkverbindingen zijn er nu al?*

Zijn die genoeg in aantal en is er genoeg bandbreedte voor cloud computing? Alle communicatie en dergelijke gaat straks via het netwerk en de internetverbindingen en niets is zo vervelend en tijdrovend als een applicatie die 'stokt' of gegevens die tergend langzaam worden opgehaald.

● *Wie of welke afdeling is er nu verantwoordelijk voor het beheer van IT en telecommunicatie?*

Is er voor die persoon of personen straks nog eenzelfde rol of moeten er nieuwe werkzaamheden voor hen worden gevonden?

Hetzelfde geldt voor de interne helpdeskfunctie. Een cloud provider kan namelijk deze twee zaken desgewenst ook voor de ondernemer verzorgen. En dat tegen aanmerkelijk lagere kosten.

● *Hoe is het met de cyber security gesteld? Is er nu al speciale hard- en software voor aanwezig?*

Zijn er speciale eisen aan de fysieke plek waar gegevens worden opgeslagen?

Sommige financiële dienstverleners moeten bijvoorbeeld van een toezichthouder kunnen aantonen dat bepaalde data niet wordt opgeslagen in specifieke landen of regio's. Het zijn vragen die de cloud provider in staat moet zijn om te kunnen beantwoorden.

● *Zijn er 'standaard' werkplekken te definiëren?*

Denk bijvoorbeeld aan de 'administratieve werkplek', de 'magazijn werkplek' of de 'binnendienst werkplek'. Hieraan is weer specifieke hard- en software te koppelen.

Een magazijnmedewerker heeft doorgaans geen boekhoudsoftware nodig, maar moet juist wel toegang hebben tot het voorraadbeheersingssysteem.

En misschien moet hij dat ook via een tablet computer of smartphone kunnen.

● *Hoeveel medewerkers hebben een 'mobiele rol'?*

Dat bepaalt niet alleen of zij een laptop, smartphone of tablet computer moeten krijgen, maar ook moet voor hen de mobiele toegang tot applicaties en gegevens worden 'ingeregeld'.

Toekomstige situatie

Met de overgang naar cloud computing vervalt eigenlijk de noodzaak om altijd op een vaste werkplek te zitten. Het kan het startsein zijn om over te stappen op zogenoemde 'flexplekken'. Dat kan weer de nodige vierkante meters bedrijfsruimte schelen.

En misschien loopt het huurcontract van een bedrijfspand ook bijna af en is er door cloud computing wel behoefte aan een minder grote bedrijfsruimte. Een ideale aanleiding om na te denken over een andere vorm van werken die wellicht ook nog geld kan besparen!

Als er toch wordt nagedacht over de toekomst: wat voor nieuwe mogelijkheden zouden er gewenst zijn? Een voorbeeld: als er nu al medewerkers zijn die in gelegenheidsteams samen werken aan een project of aan een offerte, dan kan de ondernemer overwegen om alvast te kijken naar cloud software (zoals de combinatie van Microsoft Office 365 en Skype voor Bedrijven) waarmee niet alleen kan worden 'videovergaderd', maar waarmee ook gezamenlijk aan één of meerdere documenten kan worden gewerkt. Mét een centrale opslagplaats voor de bewuste gegevens.

Een ondernemer die overgaat op cloud computing moet kunnen vertrouwen op zijn cloud provider(s). De bedrijfsapplicaties en -gegevens staan immers bij die partij op de computerservers. Daarom is het van essentieel belang dat de cloud provider betrouwbaar is én over de nodige ervaring beschikt en geen eendagsvlieg is. Vraag ook naar relevante certificaten (security en/of ISO-standaarden) en eventuele referenties.

Klaar voor de start?

Het overstappen naar cloud computing kan op twee manieren: geleidelijk of in één keer. Elke methode heeft zo zijn voors en tegens. De geleidelijke overstap biedt de ruimte om tussentijds bij te sturen als er zaken onverhoopt minder soepel verlopen, zonder dat alle werkzaamheden stil komen te liggen. En het geeft de medewerkers wat meer tijd om te wennen aan een nieuwe manier van werken. Het nadeel? Het kost meer tijd en daarmee kan het ook wat meer geld kosten. In één keer overstappen van de oude ICT-situatie naar cloud computing heeft het grote voordeel dat het relatief weinig tijd hoeft te kosten (met goede voorbereiding). En daarmee wordt het kostenaspect ook gunstiger. Het nadeel? Medewerkers hebben minder of geen tijd om te wennen aan het werken vanuit de cloud én het tussentijds bijsturen kost meer moeite.



Hoofdstuk 4

Lessen uit de praktijk: ondernemers over 'hun' werkplek in de cloud

Hoe ervaren ondernemers de overstap naar de cloud? Hoe hebben zij de cloud werkplek weten in te richten en wat heeft het hen gebracht? Een bericht uit de praktijk: de netwerkorganisatie gaat voor de cloud werkplek.

Optimale samenwerking en volledige bereikbaarheid in een netwerkorganisatie

Voor Quarter Masters is samenwerken op afstand en optimale bereikbaarheid eigenlijk een vereiste. Het bedrijf is een zogenoemde 'netwerkorganisatie': een verzameling van vijftien ervaren experts die op incidentele basis gezamenlijk werken aan één project. Dat ging op zich altijd wel goed, maar toch is er nog wel ruimte voor verbetering. Met name als het gaat om bereikbaarheid en samenwerking.

Samenwerken op afstand

Quarter Masters is de naam waaronder vijftien individuele consultants zich als één organisatie naar de markt toe presenteren. Op projectbasis werken er nagenoeg altijd minimaal drie 'Quarter Masters' samen. Op zich gebruiken de QM'ers al de nodige ICT-hulpmiddelen, zoals Dropbox.com als 'gemeenschappelijke harde schijf'.

Voor de broodnodige communicatie worden zaken zoals e-mail, mobiele telefonie en Skype (de gratis consumentenversie) als hulpmiddel voor teleconferencing en videobellen toegepast. Het werkt allemaal wel, maar volgens de QM'ers is het een 'houtje-touwtje-oplossing'. Het gaat nog te vaak mis, bijvoorbeeld als er samen aan één document – zoals een presentatie – moet worden gewerkt. Dan blijkt de synchronisatie van Dropbox.com minder betrouwbaar te zijn, waardoor niet iedereen de laatste versie van het document voorgeschoteld krijgt. Ook is er eigenlijk wel behoefte aan een professionele doorschakelmogelijkheid van het Quarter Masters-telefoonnummer naar het mobiele of vaste nummer van één van de vijftien consultants.

Maar omdat er destijds bewust is gekozen voor een netwerkorganisatie zonder een officieel kantoorpand, is het tot dusver lastig geweest om bijvoorbeeld een telefooncentrale met allerlei doorschakelingsmogelijkheden of een aparte netwerkserver aan te schaffen. Want, waar moeten die apparaten gaan staan? En wie zorgt voor het beheer en draait ook op voor de benodigde investeringen?

Office 365

Trends ICT Groep werd in eerste instantie gevraagd om het probleem van de mobiele werkplek aan te pakken. Dat was redelijk eenvoudig op te lossen: de vijftien consultants gingen over op Microsofts Office 365 Business Premium, waardoor iedereen allereerst altijd met dezelfde versie van de bekende kantoorsoftware werkte. Bijkomend voordeel was dat er hierdoor geen 'ghannes' meer was met bestanden die niet door iedereen konden worden gebruikt omdat er verschillende versies van Microsoft Word, Excel of PowerPoint in omloop waren. Ook maakt het niet meer uit op welk type computer of apparaat er wordt gewerkt: de applicaties kunnen

niet alleen op een 'gewone' pc (of laptop) worden geïnstalleerd, maar ook op tablet computers en smartphones. Dat scheelde al behoorlijk in de efficiëntie.

Verder betekende het gebruiken van Office 365 dat er overall kon worden gewerkt: thuis, op kantoor of bij de klant. Het kantoorpakket wordt namelijk vanuit de cloud aangeboden. Het enige dat nodig is, is een internetverbinding (vast, Wifi of via het mobiele datanetwerk). En ook zonder internetverbinding kan er gewoon door worden gewerkt omdat de software keurig op de laptops, tablet computers en smartphones geïnstalleerd staat. Daarnaast kregen de vijftien Quarter Masters een nieuwe 'gemeenschappelijke harde schijf' van 1 Terabyte, standaard bij het Office 365-abonnement inbegrepen.

Voor de – onderlinge – communicatie kan naast de reguliere e-mail (met een postvak van 50 Gigabyte voor elke Quarter Master), ook gebruik worden gemaakt van de mogelijkheid om tele- en videovergaderingen te beleggen. In High Definition-kwaliteit. En, heel belangrijk voor de QM-netwerkorganisatie: de vijftien consultants kunnen hun kennis en ervaringen delen op een eigen (afgeschermd) sociaal Facebook-achtig netwerk ('Yammer'). Ook dat zit allemaal in het Office 365 Business Premium-abonnement. De kosten zijn daarbij overzichtelijk en relatief gering: slechts 10,50 euro per maand.

Optimaal communiceren

Bleef er alleen nog de telefonie over. Trends ICT Groep adviseerde Quarter Masters een relatief 'simpele' Voice over IP-cloud oplossing (ook bekend als 'internetbellen') te nemen: Cloudbellen. Los van de lage(re) telefoniekosten, is deze telefooncentrale uit de cloud ook in staat om aan één vast telefoonnummer (in dit geval het officiële Quarter Masters-nummer) een reeks doorschakel-

nummers te koppelen. Zonder dat het uitmaakt of het hier gaat om een 'vast' of mobiel nummer. Quarter Masters is altijd bereikbaar met de voordelen van een cloud abonnement: vaste kosten per maand per gebruiker.

Uitgangspunt

Vijftien consultants uit diverse expertisegebieden (van verkoopmanagement tot projectbeheer, marketingondersteuning en contentproductie) werken samen op incidentele projectbasis. Elke consultant is een Zelfstandige Zonder Personeel, met ook een eigen klantenkring. Zeven van de vijftien hebben ook een aparte kantoorruimte, de overige acht werken vanuit huis en op locatie bij de klant.

Quarter Masters had behoefte aan:

- Eenduidige software voor de meest voorkomende zakelijke werkzaamheden (tekstverwerking, spreadsheets, presentaties).
- Software die op verschillende soorten hardware werkt (Windows-pc's, Apple Macintoshes, tablet computers en smartphones).
- Gemeenschappelijke opslagruimte voor bestanden met synchronisatie.
- Tele- en videoconferencing.
- Optimale bereikbaarheid via één telefoonnummer en doorschakeling naar vaste of mobiele nummers.
- Geen extra investeringen in hard- of software.
- Lage maandelijkse kosten.

Oplossing

- Microsoft Office 365 Business Premium
- Cloudbellen

Hoofdstuk 5

De ideale cloud-werkplek: tips uit de praktijk!

Een werkplek die overal en altijd is te gebruiken tegen lage maandelijkse kosten én voorzien van de meest up to date software. Een cloud-werkplek heeft de nodige voordelen voor ondernemers en hun medewerkers. Om de overstap naar een cloud-werkplek zo optimaal mogelijk te laten verlopen, hebben wij experts gevraagd om hun tips uit de praktijk te delen.

Eerst maar eens de voordelen van de cloud-werkplek op een rijtje gezet:

Financieel

- Geen eenmalige grote investeringen in IT- en telecomzaken
- Geen afschrijving meer van eenmalige grote investeringen in IT- en telecomzaken
- Geen dure upgrades meer van software en serverhardware
- Eenvoudiger en goedkoper beheer van de IT- en telecomhuishouding
- Bellen binnen Nederland naar vaste en mobiele nummers voor een vast bedrag
- Helder inzicht in IT- en telecomkosten door één maandelijkse online factuur

Continuïteit

- Makkelijk op- en afschalen van het aantal af te nemen geautomatiseerde werkplekken

- Bij calamiteiten in het bedrijfspan (bijvoorbeeld brand of waterschade) altijd door kunnen werken omdat applicaties en data zich 'in de cloud' bevinden
- Bij calamiteiten in het bedrijfspan (bijvoorbeeld brand of waterschade) altijd bereikbaar: de telefoon centrale bevindt zich immers ook in de cloud
- Data-, spraak- en videocommunicatie gaat via eenzelfde internetverbinding
- Back-up van applicaties en data wordt automatisch geregeld door de cloud-aanbieder

Tips voor de migratie naar de cloud

- Check (of laat het door een expert controleren) of de bestaande bekabeling in het bedrijfspan geschikt is voor IP-communicatie (bellen en videovergaderen via het internet)
- Check (of laat het door een expert controleren) of de bestaande internetverbinding goed genoeg is wat de snelheid en stabiliteit betreft
- Check of het verstandig is om een tweede internetverbinding bij een andere provider af te nemen om bij grote storingen toch door te kunnen werken
- Inventariseer welke applicaties er in gebruik zijn en check of die ook via de cloud zijn af te nemen
- Controleer of de bestaande telefoontoestellen en andere zaken (denk aan bijvoorbeeld de deurintercom) zijn te gebruiken voor IP-communicatie
- Controleer of de cloud-aanbieder ook fax-to-mail in het portfolio heeft: faxberichten worden namelijk via IP-communicatie verminkt of zijn zelfs in het geheel niet te ontvangen
- Kies de juiste abonnementsvormen voor de cloud-werkplek (maandelijks, jaarlijks, welke applicaties, welke communicatievormen)
- Informeer naar de verschillende cloud-migratie-

scenario's en kijk welk scenario het beste bij de bedrijfssituatie past:

- 'Big Bang', in één keer met alle applicaties en telefooncentrales voor alle vestigingen naar de cloud (bijvoorbeeld in een weekend)
- Geleidelijke migratie
- Gedeeltelijke migratie (een deel van de applicaties of data blijft op eigen netwerkserver draaien)
 - Let dan wel op zaken als de Microsoft Active Directory als die binnen het bedrijf wordt gebruikt
- Betrek de communicatieafdeling bij de migratie om de medewerkers voor te lichten, te laten trainen en eventuele gebruikservaringen onderling te laten uitwisselen (bijvoorbeeld via een eigen afgeschermd sociaal netwerk zoals Yammer dat bij sommige Office 365-abonnementen inbegrepen is)
- Zet enthousiaste medewerkers in als 'ambassadeurs' die hun collega's kunnen helpen met de (nieuwe) software en communicatiemogelijkheden van de cloud-werkplek
- Stel vooraf een duidelijk securitybeleid op: werken vanuit de cloud kan in principe altijd en overal, maar daar zijn ook veiligheidsrisico's mee gemoeid (bijvoorbeeld door het inloggen op een publiek Wifi-netwerk)

Tips uit de dagelijkse praktijk

- Samenwerken op locatie en op afstand is eenvoudig te verwezenlijken door de gemeenschappelijke opslag van data in de cloud met synchronisatie van bestanden
- Applicaties in bepaalde Microsoft Office 365-abonnementen zijn speciaal bedoeld voor samenwerking binnen teams én met externe partijen (SharePoint, Skype for Business, Yammer)
- Applicaties in bepaalde Microsoft Office 365-abonnementen zijn zowel op een Windows-pc als op Apple Macintoshes en op tablet computers en smartphones (Google Android en Apple iOS) te gebruiken
- In bepaalde Microsoft Office 365-abonnementen kunnen groepen allerlei zaken met elkaar delen, zoals een agenda, e-mail, notities en documenten
- In bepaalde Microsofts Office 365-abonnementen is Outlook 2016 geïntegreerd. Daarmee kunnen bijvoorbeeld mailberichten automatisch worden geclassificeerd en in speciale mapjes worden opgeslagen, waardoor de inbox 'schoner' en overzichtelijker blijft
- In bepaalde Microsofts Office 365-abonnementen is Microsofts Skype voor Bedrijven inbegrepen (een applicatiebundel voor onder andere telefonie, videovergaderingen, chatten en aanwezigheidsstatus). Deze software werkt goed samen met Office 365 en kan in veel gevallen als prima vervanging van de oude telefoniecentrale dienen
- Videovergaderen en chatten kunnen er vaak voor zorgen dat er minder tijd kwijt is aan het 'fysieke vergaderen' en dat het aantal interne e-mailberichten drastisch daalt

Trends ICT Amsterdam

Hessenbergweg 73
1101 CX Amsterdam
T 020 599 599 5
E info@trends.nl

Trends ICT Rotterdam

Hoofdweg 20
3067 GH Rotterdam
T 010 281 22 22
E info@trends.nl



www.trends.nl