

INFOSHEET Skype for Business

Trends. Makes IT easy

trends
TRENDS
TRENDS ICT GROEP

www.trends.nl



Ondersteuning

Microsoft is gestart met de uitrol van de Skype for Business-client. Skype for Business is de nieuwe naam van Lync, de Microsoft-oplossing voor unified communications (de technische integratie van allerlei vormen van communicatie). Gebruikers van dit platform gebruiken Skype for Business, omdat het verschillende praktische features biedt die samenwerken gemakkelijk. Voorbeelden zijn aan- en afwezigheidsinformatie, instant messaging en audio- en video-calls met nagenoeg ieder device. Maar Skype for Business heeft ook zijn beperkingen. Zo biedt dit platform geen handige Interactive Voice Response (IVR), voicemail of conference calls. Het is daarom raadzaam om het platform te koppelen aan een cloudtelefonieomgeving die deze functies wel ondersteunt. Op die manier koppel je de unified communications-mogelijkheden van Skype for Business met de 'traditionele' features van telefonie. Skype for Business biedt van zichzelf functionaliteit als videoconferencing, IP-telefonie en instant messaging in één enkele applicatie. Met een cloudtelefonieplatform breid je dit uit met typische telefoniefunctiealiteit zoals gespreksroutering en gespreksomleiding. Een kwalitatief hoogwaardig cloudtelefonieplatform biedt in dat verband ook een gecertificeerde spraakkwaliteit.



Locatieprofielen

Een belangrijk voordeel van Skype for Business is de volledige integratie met de andere Microsoft-oplossingen. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk om adresboeken vanuit Microsoft Outlook te gebruiken en heeft een gebruiker altijd het juiste nummer bij de hand. Het systeem laat dan meteen ook zien of de collega beschikbaar is. Met behulp van individuele locatieprofielen voor iedere medewerker is op iedere plek te werken. Dat vergroot de bereikbaarheid, ongeacht de locatie. Aangezien niet iedere werkplek een eigen Skype for Business-account nodig heeft, is ook te besparen op licentiekosten.

Flexibel inzetbaar

Een ander voordeel is de individuele aanpasbaarheid van de systeemconfiguratie. Met het juiste cloudtelefonieplatform kun je alleen de aan unified communications verwante afdelingen binnen een organisatie met Skype for Business uitrusten. De organisatie kan verder alleen die gebruikers toegang geven die de oplossing het meest zullen gebruiken. Tegelijkertijd zijn alle partijen voorzien van volledige telefoniefunctiealiteit en via het openbare telefoonnet te bereiken. Met Skype for Business beschikt een organisatie over een prima basis voor unified communications. Die basis is te versterken door het platform te combineren met een betrouwbaar cloudtelefonieplatform, zodat je maximaal profiteert van alle investeringen in unified communications en je dus beter bereikbaar bent.

Trends Amsterdam

Hessenbergweg 73
1101 CX Amsterdam
T 020 599 599 5
E info@trends.nl

Trends Rotterdam

Hoofdweg 20
3067 GH Rotterdam
T 010 281 22 22
E info@trends.nl